**ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมเชิงปฏิบัติการ**

**เรื่อง การแปลผลทางห้องปฏิบัติการ และการให้การปรึกษาธาลัสซีเมีย**

**วันที่ 15-16 กุมภาพันธ์ 2560 ณ ศูนย์อนามัยที่ 9 นครราชสีมา**

**ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลผู้เข้ารับการอบรมที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 112 ราย แบ่งเป็น**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ข้อมูลผู้เข้ารับการอบรม** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** |
| 1. เพศ- ชาย- หญิง | 1498 | 12.587.5 |
| 2. อายุ- 21-30 ปี- 31-40 ปี- 41-50 ปี- มากกว่า 50 ปีขึ้นไป | 3942229 | 34.837.519.68.1 |
| 3. ระดับการศึกษาสูงสุด- ต่ำกว่าปริญญาตรี- ปริญญาตรี- ปริญญาโท/เอก | 61006 | 5.489.25.4 |
| 4. อาชีพ- พยาบาลวิชาชีพ- นักเทคนิคการแพทย์- นักวิชาการสาธารณสุข- เจ้าพนักงานวิทยาศาสตร์การแพทย์- แพทย์ | 5839771 | 51.834.96.26.20.9 |
| 5. ประสบการณ์การทำงานเกี่ยวกับธาลัสซีเมีย- น้อยกว่า 1 ปี- 1-3 ปี- 4-5 ปี- มากกว่า 5 ปี | 37341328 | 33.130.311.625.0 |
| 6. สถานที่ทำงานของท่านในปัจจุบัน- รพ.ชุมชน- รพ. ทั่วไป / รพ.ศูนย์- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด- รพ.มหาวิทยาลัย | 941611 | 83.914.30.90.9 |

**ส่วนที่ ๒: ระดับความพึงพอใจต่อระบบบริการ**

 **(ระดับความพึงพอใจ: 5= มากที่สุด 4=มาก 3=ปานกลาง 2=น้อย 1=น้อยที่สุด)**

|  |  |
| --- | --- |
| **รายการประเมิน** | **ระดับความพึงพอใจ** |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| 1. การประสานงานและการติดต่อสื่อสาร สะดวก รวดเร็ว | 45 (40.2%) | 53 (47.3%) | 12 (10.7% | 2 (1.8%) | - |
| 2. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดประชุม | 28 (25.0%) | 44 (39.3%) | 27 (24.1%) | 11 (9.8%) | 2 (1.8%) |
| 3. สถานที่จัดประชุม | 39 (35.1%) | 39 (35.1%) | 27 (24.4%) | 5 (4.5%) | 1 (0.9%) |
| 4. การอำนวยความสะดวก ความกระตือรือร้น ความเต็มใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | 54 (48.2%) | 49 (43.8%) | 9 (8.0%) | - | - |
| 5. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพและเหมาะสม | 69 (61.6%) | 37 (33.0%) | 6 (5.4%) | - | - |

**ส่วนที่ ๓: ระดับความพึงพอใจต่อเนื้อหาและรูปแบบการอบรม**

 **(ระดับความพึงพอใจ: 5= มากที่สุด 4=มาก 3=ปานกลาง 2=น้อย 1=น้อยที่สุด)**

|  |  |
| --- | --- |
| **รายการประเมิน** | **ระดับความพึงพอใจ** |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| 1. เนื้อหาครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ของการอบรม | 51 (45.5%) | 51 (45.5%) | 10 (9.0%) | - | - |
| 2. เนื้อหาสอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงของการปฏิบัติงาน | 54 (48.2%) | 48 (42.9%) | 10 (8.9%) | - | - |
| 3. เนื้อหาสอดคล้องกับความต้องการของท่าน | 48 (42.9%) | 51 (45.5%) | 12 (10.7%) | 1 (0.9%) | - |
| 4. เนื้อหาหลักสูตรมีความทันสมัย เหมาะสม | 55 (49.1%) | 47 (42.0%) | 10 (8.9%) | - | - |
| 5. การฝึกปฏิบัติ / กิจกรรม มีความเหมาะสม | 45 (40.2%) | 51 (45.5%) | 15 (13.4%) | 1 (0.9%) |  |
| 6. เนื้อหาสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้ | 54 (48.2%) | 45 (40.2%) | 13 (11.6%) | - | - |
| 7. ความครบถ้วน / เพียงพอของสื่อการสอนประกอบการอบรม | 49 (43.8%) | 49 (43.8%) | 13 (11.5%) | 1 (0.9%) |  |

**ส่วนที่ ๔: ความรู้ของผู้เข้ารับการอบรม**

 **(ความรู้: 5= มากที่สุด 4=มาก 3=ปานกลาง 2=น้อย 1=น้อยที่สุด)**

|  |  |
| --- | --- |
| **รายการประเมิน** | **ระดับความรู้** |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** | **ไม่ตอบ** |
| 1. ก่อนเข้ารับการอบรมท่านมีความรู้เรื่องนี้ในระดับใด | 4 (3.7%) | 6 (5.4%) | 41 (36.6%) | 26 (23.2%) | 8 (7.1%) | 27 (24.1%) |
| 2. หลังเข้ารับการอบรมท่านมีความรู้ในเรื่องนี้ระดับใด | 11 (9.8%) | 51 (45.5%) | 22 (19.7%) | - | - | 28 (25.0%) |

**การทดสอบความรู้ก่อน-หลังการอบรม**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Number** | **Minimum** | **Maximum** | **Median** | **Mean+SD** |
| **Pre-test** | **118** | **4** | **22** | **13** | **13.2+4.04** |
| **Post-test** | **72** | **9** | **23** | **18** | **18.1+3.15** |

**ความคิดเห็นของผู้เข้ารับการอบรม**

|  |  |
| --- | --- |
| ประเด็น | จำนวน (ราย) |
| 1. สิ่งที่พอใจมากที่สุด |  |
| - วิทยากรมีความตั้งใจในการสอน และถ่ายทอดความรู้ | 13 |
| - วิทยากรเป็นกันเอง | 5 |
| - การได้รับความรู้ธาลัสซีเมีย | 5 |
| - เข้าใจ Genotype | 1 |
| - เอกสารประกอบการอบรม | 3 |
| - บรรยากาศการอบรม | 1 |
| - เนื้อหาและการอธิบาย | 7 |
| 2. สิงที่ไม่พึงพอใจมากที่สุด |  |
| - ระยะเวลาการอบรมน้อยเกินไป | 5 |
| - สถานที่อบรมอยู่ไกล หายาก | 4 |
| - สอนค่อนข้างเร็ว ไม่เข้าใจ | 2 |
| - แอร์เย็นมาก | 1 |
| 3. เรื่องที่สนใจสำหรับการอบรมครั้งต่อไป |  |
| - การแปลผล Hb Typing, thalassemia | 12 |
| - การเก็บรายงาน การพัฒนาระบบฐานข้อมูล | 2 |
| - ตรวจน้ำคร่ำ | 1 |
| - การให้บริการคลินิกคุณภาพ ANC High risk สำหรับผู้ปฏิบัติงาน รพช. รพ.สต. | 1 |
| - การให้การปรึกษาธาลัสซีเมียในคลินิก | 4 |
| - Down’s syndrome | 1 |
| 4. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง |  |
| - เพิ่มระยะเวลาการอบรมเป็น 2-3 วัน | 14 |
| - มีการจัดอบรมทุกปี | 2 |
| - ให้ความรู้พื้นฐานสำหรับผู้รับผิดชอบงานใหม่ | 1 |
| - เครื่องเสียง | 1 |
| - เอกสารไม่มีเลขหน้ากำกับ | 1 |
| - ควรแยกอบรมระหว่างเทคนิคการแพทย์กับพยาบาล เพราะพื้นฐานความรู้ต่างกัน | 1 |
| - ให้ Focus เนื้อหาที่ต้องใช้จริง | 1 |
| - สถานที่คับแคบ เดินเข้าออกลำบาก | 3 |

**จำนวนผู้เข้ารับการอบรมเชิงปฏิบัติการ**

**เรื่อง การแปลผลทางห้องปฏิบัติการ และการให้การปรึกษาธาลัสซีเมีย**

**วันที่ 15-16 กุมภาพันธ์ 2560 ณ ศูนย์อนามัยที่ 9 นครราชสีมา**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **15 กุมภาพันธ์ 2560** | **16 กุมภาพันธ์ 2560** |
| **พยาบาลวิชาชีพ** | **55** | **56** |
| **นักเทคนิคการแพทย์** | **32** | **27** |
| **นักวิชาการสาธารณสุข** | **2** | **-** |
| **แพทย์** | **2** | **-** |
| **เจ้าพนักงานวิทยาศาสตร์การแพทย์** | **7** | **6** |
| **นักวิทยาศาสตร์การแพทย์** | **1** | **1** |
| **จพง.ธุรการ** | **1** | **-** |
| **จพง.สาธารณสุข** | **0** | **1** |
| **ผู้จัดการประชุม** | **1** | **6** |
| **วิทยากร** | **5** | **5** |
| **รวม** | **106** | **102** |